EVOLUTION

Risposte **TECNOLOGICHE**
ed esigenze di Business.

FIBRA | WOW FI | MOBILE

FASTWEB

un passo avanti

Risposte tecnologiche Ed esigenze di Business.

EVOLUTION

Il Centralino Cloud che si adatta alle tue esigenze.

L'opzione Evolution, grazie alla potenzialità del CLOUD, virtualizza il centralino, fornendoti una infrastruttura che si possa modellare con facilità alle tue esigenze.
Questo si traduce in una maggiore velocità nella configurazione dei tuoi servizi, e ti lascia libero di pensare solo al tuo business.

CRESCE CON IL TUO BUSINESS
Aggiungere una postazione, modificare un interno o creare un nuovo gruppo di contatti per gestire un progetto speciale è semplice ed immediato.
EVOLUTION è disegnata per seguire l'evoluzione dell'organizzazione adattandosi naturalmente alle esigenze dell'azienda.
Grazie alla RUBRICA CENTRALIZZATA, il nuovo collega è da subito visibile a tutta l'Azienda.

GESTIONE CLOUD
Sono disponibili due portali per gestire sul cloud le configurazioni sia del centralino che della singola postazione:
Selfadmin: permette all'amministratore di configurare tutte le caratteristiche del centralino.
Selfcare: ogni utente ha a disposizione un portale per definire in autonomia le regole per la gestione della propria postazione.

IDEALE PER MULTISEDI
La flessibilità e la semplicità di EVOLUTION sono ancora più evidenti nei casi di aziende che hanno più sedi sparse per il territorio. Con EVOLUTION tutte le sedi possono essere integrate, sfruttando ad esempio un solo posto operatore, un solo numero di centralino, un solo piano di numerazione (chiamo il collega della sede B componendo solo l'interno).

Risposte tecnologiche
Ed esigenze di Business.

EVOLUTION

Uno per tutti.

L'opzione Evolution, grazie alla potenzialità del CLOUD, virtualizza il centralino, fornendoti una infrastruttura che si possa modellare con facilità alle tue esigenze.
Questo si traduce in una maggiore velocità nella configurazione dei tuoi servizi, e ti lascia libero di pensare solo al tuo business.

EVOLUTION incluso nella tua Offerta Internet e Telefono ti consente di affidare le comunicazioni della tua azienda ad una soluzione integrata, con livelli di servizio corporate.
Evolution ti permette di combinare postazioni e configurazioni del centralino Cloud per adattare al massimo il servizio alle esigenze della tua organizzazione e del tuo business.

IVR
Un risponditore automatico, organizzato su 2 livelli e che permette fino a 10 scelte per livello, permette di configurare ogni opzione liberamente in modo che atterri su un interno, sul posto operatore, su una voicemail o su un gruppo.

Selezione passante
È possibile configurare il numero del centralino (su cui appoggiare l'IVR o il posto operatore) e assegnare un numero breve per i singoli interni.

Posto operatore
Posso scegliere tra 2 diverse soluzioni, con prestazioni crescenti e diversi supporti hardware (telefono IP dedicato per il Posto Operatore Evolution) e software (Posto Operatore Software).

Gruppi
Tutti gli interni possono essere organizzati in gruppi di ricerca, gruppi di intercettazione e gruppi di supervisione.

Personalizzabile
Combinando le funzionalità può essere creato un centralino perfettamente a misura dell'organizzazione.

Risposte tecnologiche
Ed esigenze di Business.

EVOLUTION

Migliora il tuo modo di comunicare.

EVOLUTION, permette di avere in un'unica soluzione oltre ai servizi convenzionali dei centralini tradizionali, anche tutte le funzionalità più avanzate dei centralini più evoluti.
Grazie alla piattaforma Cloud, senza dover ricorrere all'acquisto di nuovi server e nuove schede i servizi avanzati di evolution sono subito a disposizione di tutti gli interni. L'opzione Evolution è la risposta efficace a tutto quello che si può chiedere ad un centralino.

Scopri la convenienza delle soluzioni Centralino Pack:

Manager Segretaria
EVOLUTION consente la configurazione Manager-Segretaria con la possibilità di attivare il filtro con un tasto dedicato sull'IP-Phone.

Gestione delle chiamate
È possibile definire per ogni postazione le regole di gestione delle chiamate.
Inoltre gli IP-Phone inclusi nell'offerta permettono di gestire direttamente tramite i tasti preconfigurati deviazioni, parcheggio e inoltro delle chiamate.

VoiceMail
Un servizio di segreteria telefonica con accesso diretto da IP-Phone e possibilità di configurazione delle notifiche.
Il servizio è assegnabile alle scelte delle postazioni o dei gruppi.

Multiline Multicall
È possibile associare più linee (con numeri differenti) sullo stesso IP-Phone monitorandone lo stato tramite i tasti funzione e di gestire più chiamate sullo stesso IP-Phone tramite lo stesso numero

Incluso in tutte le postazioni evolution

Risposte tecnologiche Ed esigenze di Business.

NOVITÀ

CENTRALINO EVOLUTION

Le due Postazioni Evolution incluse nell'offerta Unlimited Business sono pensate per soddisfare le esigenze di comunicazione di un piccolo ufficio o rappresentare il punto di partenza per costruire una soluzione EVOLUTION più articolata.

- 1 posto operatore EVOLUTION
- 1 postazione Evolution
- 1 Fax Server EVOLUTION

In più con Unlimited Business sono inclusi:
- 2 linee telefoniche
- Internet senza limiti
- Chiamate illimitate verso i fissi nazionali
- Chiamate illimitate verso i mobili nazionali
- 1000 minuti di chiamate da fisso a fisso o mobile internazionale Europa 1, USA e Canada, Cina e India.
- AssistenzaFAST ripristino entro il giorno successivo alla segnalazione
- Router Wi-Fi
- 1 indirizzo IP Pubblico
- Servizi Telefonici Supplementari (Nascondi Numero, Chi Chiama, Trasferimento di Chiamata)
- Dominio di secondo livello, hosting e gigamail

È possibile richidere massimo 6 ulteriori linee al costo di 15€ al mese per linea.

DA 65€
AL MESE
60€ IN ADSL

YEALINK T46G

CORDLESS GIGASET A540 IP

200€
UNA TANTUM

CORSO EVOLUTION

Un corso di 4 ore in sede Cliente, approfondito e facilmente fruibile, riguardante entrambi i portali per comprendere e sfruttare a pieno le potenzialità del Centralino EVOLUTION, tenuto dai Professionisti di Fastweb.

Se non sei raggiunto da Fibra 200 Megabit/s puoi avere l'ADSL fino a 20 Megabit/s con 5€ di sconto. Contributo di attivazione 4,95€ per 48 rate. Le chiamate verso le direttrici Fisse e Mobili Internazionali si intendono verso Europa1, USA, Canada, Cina e India e prevedono una soglia di 500 min/mese per ogni linea telefonica. Al superamento della soglia il traffico sarà tariffato a consumo. Per maggiori informazioni e dettagli su caratteristiche tecniche dei servizi, copertura, offerta, condizioni di attivazione/disattivazione, costi extra soglia e a consumo, modalità di utilizzo lecito e corretto, chiedi al tuo consulente commerciale la brochure oppure visita il sito www.fastweb.it

Risposte tecnologiche
Ed esigenze di Business.

POSTO OPERATORE

YEALINK T46G

Posto operatore in grado di monitorare e gestire fino a 5 chiamate in contemporanea ed è pensato per rispondere alle esigenze di comunicazioni di una piccola azienda.
Prevede l'installazione di un modulo di espansione (se necessario).

Tra le funzionalità disponibili ci sono:

- Visualizzazione delle chiamate in ingresso (le linee sono associate a 5 tasti funzione che si illuminano quando la linea viene impegnata)
- Funzione Giorno/Notte attivabile dal terminale
- Possibilità di Monitorare sino a 17 IP-Phone del proprio sito
- Gestione della Voice mail associata al Posto Operatore

Specifiche SIP-T46G

- Nuovo design rivoluzionario
- Optima HD Voice di Yealink
- Doppia porta Ethernet Gigabit
- Display da 4,3", 480 x 272 pixel, a colori con retroilluminazione. Colore a 16 bit
- Porta USB integrata, supporto per auricolare Bluetooth (tramite chiavetta USB)
- 1 ingresso portatile RJ9 (4P4C)
- 1 ingresso auricolari RJ9 (4P4C)
- 1 ingresso RJ12 (6P6C) EXT
- Tecnologia Power over Ethernet (IEEE 802.3af), classe 3

INCLUSO

Postazioni successive

10€
AL MESE

Risposte tecnologiche
Ed esigenze di Business.

POSTO OPERATORE SOFTWARE

Software per la gestione da PC delle funzionalità di Posto Operatore.

Prevede l'installazione di un client (denominato NACA) sul PC del cliente che deve avere accesso ad internet; al posto operatore Software deve essere sempre associato a un Posto Operatore EVOLUTION.

Tra le funzionalità disponibili sul client ci sono:

- Visualizzazione delle chiamate in coda
- Possibilità di parcheggiare le chiamate
- Possibilità di Monitorare lo stato degli IP-Phone del proprio sito
- Gestione della Voice mail associata al posto operatore e indicazione del numero di messaggi presenti (MWI)
- Gestione della modalità Giorno/Notte
- Rubrica aziendale/personale

25€
AL MESE

Risposte tecnologiche
Ed esigenze di Business.

POSTAZIONE EVOLUTION

YEALINK T42G

Una postazione di lavoro completa che prevede l'installazione di un IP-Phone di ultima generazione. Oltre all'abilitazione dei servizi di comunicazione avanzata offerti dall'opzione EVOLUTION.

La postazione include:

- IP-Phone Yealink T42G
- Servizi EVOLUTION
- Casella vocale VoiceMail

Specifiche SIP-T42G

- Nuovo design rivoluzionario
- Optima HD Voice di Yealink
- Doppia porta Ethernet Gigabit
- LCD grafico da 2,7", 192 x 64 pixel, in scala di grigi con retroilluminazione
- 1 ingresso portatile RJ9 (4P4C)
- 1 ingresso auricolari RJ9 (4P4C)
- 1 porta XRJ12 (6P6C) EHS
- Tecnologia Power over Ethernet (IEEE 802.3af), classe 2

6€
AL MESE

Risposte tecnologiche Ed esigenze di Business.

POSTAZIONE CORDLESS

GIGASET A540 IP

Postazione di lavoro pensata per fornire anche su un terminale cordless IP le principali funzionalità di comunicazione avanzata offerte da EVOLUTION.

La postazione include:

- IP-Phone GIGASET A540 IP DECT
- Casella vocale VoiceMail

INCLUSO

Postazioni successive

6€
AL MESE

FAX SERVER EVOLUTION

Software per la gestione da PC delle funzionalità di invio e ricezione Fax.

Il Fax Server EVOLUTION di Fastweb è il nuovo servizio di Fax Virtuale over IP che permette di inviare e ricevere i fax direttamente nella casella di posta elettronica.

Il Servizio, completamente integrato con il Centralino EVOLUTION, permette di:

- Inviare o riceve un fax tramite il proprio Client di posta elettronica
- Impostare l'inoltro e ricevere un fax direttamente sulla propria casella di posta elettronica
- Inviare fax tramite il software Print&Fax

~~10€~~ 0€
AL MESE PER LINEA

Risposte tecnologiche
Ed esigenze di Business.

MODULO
FAX ATA

MODULO FAX ATA

Prevede l'installazione di un modulo dedicato per il collegamento di un FAX Standard o di un telefono analogico alla piattaforma EVOLUTION.

8€
AL MESE

RISPONDITORE
AUTOMATICO IVR

Software per la gestione da PC delle funzionalità di Posto Operatore.

- L'offerta prevede l'attivazione del servizio IVR sulla piattaforma EVOLUTION, con la possibilità di personalizzare i messaggi vocali, e la definizione di una alberatura a due livelli con 10 opzioni per ogni livello.
- Il servizio consente di gestire tramite un risponditore automatico le chiamate entranti e indirizzarle su una numerazione interna, su un gruppo di ricerca o su qualsiasi combinazione prevista dal centralino virtuale EVOLUTION.
- Il contributo mensile indicato è per canale, ovvero chiamate contestuali gestite dall'IVR ed è indipendente dal numero di linee voce richieste con l'offerta Voce & Dati.
- È possibile aumentare il numero di chiamate contemporanee gestibili dall'IVR richiedendo un numero maggiore di opzioni IVR.

15€
AL MESE AL CANALE

Risposte tecnologiche Ed esigenze di Business.

SET UP COMPLETO

Chiavi in mano.

EVOLUTION viene disegnato da Fastweb attorno alle tue esigenze. Grazie alla survey progettuale ed all'installazione on site il tuo centralino cloud sarà progettato e realizzato secondo le tue indicazioni.

Integrato con la tua infrastruttura:
EVOLUTION, include nell'offerta gli switch necessari a gestire tutte le postazioni richieste. Inoltre, si integra sulla lan PC già presente senza richiedere ulteriori cablaggi. I PC vengono posizionati a valle dell'IPHONE.

Installazione on site:
tutti gli IP-PHONE vengono collegati dai nostri tecnici che ne verificano il corretto funzionamento; ti verranno illustrate le principali funzionalità degli IP-Phone; infine il nostro tecnico ti guiderà nel primo accesso ai portali.

Survey Progettuale:
prima dell'installazione di EVOLUTION viene effettuato un assessment, anche onsite dove necessario, della tua rete e della tua organizzazione in modo da ottimizzare l'integrazione del servizio con l'infrastruttura e definire la "mappa" del tuo centralino.

Chiavi in mano:
il centralino viene configurato secondo le specifiche richieste durante la survey progettuale (postazioni ed interni, IVR e gruppi di ricerca); gli operatori di Fastweb sono a disposizione per supportare le configurazioni successive.

Per EVOLUTION è disponibile anche un Servizio di Cablaggio LAN Strutturato ideale per:

- Tutti i Clienti che hanno già un servizio VOIP attivo e che, passando al Centralino Evolution, vogliono assicurarsi la continuità del servizio, grazie ad una gestione dedicata di adeguamento LAN e rinnovo dell'impianto.
- LE NUOVE AZIENDE, a cui si garantisce un presidio tagliato sulle loro esigenze grazie a un unico System specializzato.

È POSSIBILE PAGARE IL SERVIZIO IN UN'UNICA SOLUZIONE O RATEIZZARLO SU 36 RATE MENSILI

70€ AL MESE	2€ AL MESE
VENDITA IN UNICA SOLUZIONE PER PUNTO LAN	VENDITA RATEALE 36 MESI PER PUNTO LAN

CABLAGGIO EVOLUTION

Risposte tecnologiche
Ed esigenze di Business.

PORTALE SELF ADMIN

Amministratore e Infotrraffico.

L'interfaccia SelfAdmin, è l'interfaccia amministratore del centralino virtuale EVOLUTION.
Questa nuova interfaccia è destinata agli amministratori di centralino lato cliente.

Tramite il portale Selfadmin l'azienda può gestire in autonomia le principali configurazioni del centralino virtuale, ad esempio blocco di chiamata, configurazione dei piani di numerazione interna, gruppi di ricerca, Gruppi di intercettazione e IVR.

Tramite il portale Selfadmin è in oltre possibile consultare l'infotraffico tramite il quale tenere monitorato il traffico di telefonate in entrata e in uscita dalle proprie linee.

Risposte tecnologiche
Ed esigenze di Business.

PORTALE SELF CARE

Gestione della singola postazione

Ogni utente può gestire in autonomia la configurazione della propria postazione.

Attraverso il portale Selfacare è possibile configurare la gestione delle chiamate in base alla fascia oraria ed al giorno della settimana, scegliendo tra: Rifiuto chiamata, Invio alla segreteria telefonica, Trasferimento ad un numero (anche mobile) o ad un altro interno.

Si può visualizzare la lista delle chiamate, vedendone il dettaglio e applicando filtri di selezione. Attraverso il bottone “esporta” è possibile salvare il risultato ottenuto dalla ricerca in un file CSV.

Risposte tecnologiche
Ed esigenze di Business.

FUNZIONALITÀ GRUPPI

Sono disponibili 3 configurazioni, per fornire ai gruppi di lavoro all'interno dell'organizzazione aziendale il corretto servizio:

FUNZIONALITÀ	DESCRIZIONE
GRUPPI DI RICERCA	Permettono di distribuire le chiamate dirette ad un numero detto pilota, su più IP-Phone; sono disponibili diversi tipi di algoritmi per la distribuzione delle chiamate. Per poter usufruire del servizio di supervisione, i gruppi di supervisione devono essere configurati su tutti i terminali SIP. **Squillo simultaneo**: tutti gli IP-Phone squillano contemporaneamente **Sequenza Ciclica**: la chiamata arriva sull'IP-Phone che nella lista è successivo all'ultimo che ha risposto **Sequenza Fissa**: le chiamate sono distribuite secondo un ordine fisso **Inattività di linea**: la prima chiamata cade sull'IP-Phone che da più tempo non risponde ad una chiamata **Casuale**: la prima chiamata cade su uno qualsiasi degli IP-Phone
GRUPPI DI INTERCETTAZIONE	Permettono di intercettare in modo semplificato le chiamate dirette ad un altro IP-Phone; nel gruppo è possibile definire quali utenti hanno il diritto di "intercettare" le chiamate e quali possono essere "intercettati"
GRUPPI DI SUPERVISIONE	Permettono agli IP-Phone SIP di monitorare lo stato degli altri telefoni del medesimo sito ed, eventualmente, d'intercettarne le chiamate.

Risposte tecnologiche
Ed esigenze di Business.

POSTAZIONE EVOLUTION - FUNZIONALITÀ

Voice Mail

OGNI POSTAZIONE EVOLUTION, OLTRE AD UN IP-PHONE DEDICATO, AVRÀ A DISPOSIZIONE UNA CASELLA VOCALE.

La singola casella potrà essere associata all'interno di un IP-Phone, ad un gruppo di chiamata o al Posto Operatore.
La segreteria telefonica inclusa nell'opzione EVOLUTION può essere configurata direttamente dall'utente finale sia nei contenuti del messaggio di benvenuto che nelle modalità di notifica dei messaggi.

Le opzioni disponibili per il messaggio di Benvenuto sono:
- **Numero:** numero associato alla linea
- **Nome:** nome dell'utente (personalizzabile)
- **Personalizzato incondizionato:** l'unico messaggio di cortesia viene ascoltato da tutte le chiamate deviate in segreteria
- **Personalizzato condizionato:** è possibile registrare un secondo messaggio da presentare in caso di chiamata su occupato.

Per i messaggi depositati all'interno della segreteria telefonica è possibile configurare le seguenti modalità di notifica. La presenza di un messaggio in segreteria sarà anche notificata dal display dell'IP-Phone.
- Nessuna notifica
- **Solo Email:** viene inviata una mail che notifica la presenza di un nuovo messaggio
- **Email e wave – Lascia in IMAP:** viene inviata una mail con allegato il messaggio in formato wave; il messaggio resta anche sulla segreteria centrale e per cancellarlo è necessario accedere via telefono (al numero *77* o con il tasto funzione).
- **Email e wave – Rimuovere da IMAP:** viene inviata una mail con allegato il messaggio in formato wave ed automaticamente viene cancellato il messaggio dalla segreteria centrale.

IP-Phone

EVOLUTION offre una gamma di servizi di fonia privata ampia e completa, superiore alla maggior parte dei centralini fisici presenti sul segmento delle piccole e medie imprese.

Ogni postazione EVOLUTION potrà inoltre gestire in autonomia tramite il portale SelfCare (accessibile da qualsiasi browser, anche fuori dalla LAN aziendale) o direttamente dall'IP-Phone incluso nell'offerta i propri servizi.

Alcuni servizi come Posto Operatore (MICRO) o MultiConference sono disponibili solo richiedendo terminali specifici.

FUNZIONALITÀ

FUNZIONALITÀ	DESCRIZIONE
NASCONDI NUMERO	Permette di mascherare il proprio numero in uscita
CHI CHIAMA	Permette di visualizzare il numero del chiamante per le chiamate in ingresso
NASCONDI NOME	Permette di nascondere il nome associato alla propria linea in uscita (funzione attiva solo per chiamate all'interno del centralino virtuale)
NOME DI CHIAMATA	Permette di visualizzare il nome associato all'IP-Phone chiamante per le chiamate in ingresso (funzione attiva solo per chiamate all'interno del centralino virtuale)
CONFERENZA A 3	Permette di mettere in comunicazione tre interlocutori
CONFERENZA A 10	Permette di mettere in comunicazione fino a 10 interlocutori occupando una sola linea telefonica (disponibile su tutti gli IP-Phone SIP: Atlinks IP600/800)
METTI IN ATTESA CON MUSICA DI CORTESIA	Possibilità di mettere in attesa una chiamata con ascolto di una musica di cortesia
INTERCETTAZIONE DIRETTA	Permette di intercettare una chiamata diretta ad un altro IP-Phone premendo il tasto dedicato
GRUPPO DI INTERCETTAZIONE	Permette di definire le regole di intercettazione a livello di singolo gruppo (amministrazione, assistenza tecnica, …); all'interno del gruppo è possibile definire chi sia intercettato da chi sia intercettabile
RICHIAMATA SU OCCUPATO	Attiva solo per chiamate all'interno del centralino virtuale, permette di prenotare la richiamata in caso di utente occupato
TRASFERIMENTO CHIAMATA	Permette di trasferire una chiamata entrante verso un numero interno al centralino o esterno
AVVISO DI CHIAMATA	Permette di ricevere una seconda chiamata sullo stesso numero del centralino ricevendo una notifica sull'IP-Phone
NON DISTURBARE	Permette di disattivare le chiamate verso un interno, presentando al chiamante un messaggio di cortesia
FUNZIONALITÀ MANAGER-ASSISTENTE	Permette di deviare tutte le chiamate dirette all'IP-Phone del direttore verso quello della segretaria mediante l'abilitazione di un filtro; se il filtro è attivo, solo la segretaria può contattare direttamente il direttore
DEVIAZIONE IN CASO DI IP-PHONE SPENTO	Permette di impostare una deviazione di chiamata verso un qualsiasi destinatario (cellulare, numero geografico, altro IP-Phone) che sarà utilizzata in caso di non raggiungibilità del terminale stesso (terminale spento, disservizio, ..)
MULTICALL	Permette di associare fino a 5 linee ad uno stesso numero, associato ad un unico IP-Phone, gruppo o VoiceMail
MULTILINE	Permette di associare fino a 5 linee con 5 numerazioni distinte sullo stesso IP-Phone, gruppo o VoiceMail
CLI SUBSTITUTION	Permette di mostrare per le chiamate in usciata un numero differente da quello associato al singolo IP-Phone (numero centralino)
ELENCO CHIAMATE	Possibilità di visualizzare sul display dell'IP-Phone l'elenco di chiamate ricevute, effettuate e perse
PARCHEGGIO CHIAMATA	Possibilità di mettere in attesa una chiamata che potrà poi essere ripresa da un IP-Phone abilitato
GESTIONE CHIAMATE SU BASE FASCIA ORARIA - CHIAMANTE	Permette di definire delle regole d'instradamento delle chiamate che variano automaticamente in funzione del giorno/ora della settimana ed in funzione del numero chiamante
VOICE MAIL	Segreteria telefonica associata alla postazione EVOLUTION. Per ogni postazione (postazione base, posto operatore, …) è disponibile una casella vocale, che può essere associata al singolo IP-Phone, ad un gruppo o ad un'opzione dell'IVR
SUONERIA SIMULTANEA	Permette di monitorare ed intercettare le chiamate dirette ad un secondo IP-Phone
SPEED DIAL	Permette di associare un numero della propria rubrica personale ad un tasto funzione dell'IP-Phone
TRASFERIMENTO DI CHIAMATA REMOTO	Permette di attivare un trasferimento di chiamata sul proprio interno anche operando su un'altra postazione
SUPERVISIONE	Permette di monitorare lo stato di un IP-Phone all'interno della stessa sede
BLOCCO CHIAMATA	Permette di applicare alla singola linea, una lista di blocco di chiamata definita e costruita dal cliente (ad esempio, abilito solo alcune numerazioni)
BLOCCO TERMINALE	Permette di bloccare il terminale (ad esempio al di fuori dell'orario d'ufficio) in modo tale che possa solo ricevere chiamate

Risposte tecnologiche Ed esigenze di Business.

FUNZIONALITÀ AVANZATE

EVOLUTION è una soluzione pensata per offrire, con la medesima semplicità e livello di dettaglio delle personalizzazioni, tante imprese con un'unica sede, quanto per aziende con più sedi sparse sul territorio nazionale.

La piattaforma permette di distinguere tra:
Enterprise: rappresenta la società che ha sottoscritto il contratto
Sito: rappresenta la singola sede del cliente

Tra le funzionalità gestibili a livello di Enterprise e sito sono disponibili:

FUNZIONALITÀ	DESCRIZIONE
NUMERI BREVI AZIENDALI	È possibile definire in piena libertà il collegamento ad un numero pubblico tramite numerazione breve (ad esempio: helpdesk 4444 che corrisponde al numero 02.12345678)
PIANO DI NUMERAZIONE INTERNO (VPN FONIA)	Pieno controllo sull'assegnazione delle numerazioni a postazioni di lavoro, gruppi o IVR. Permette di gestire l'instradamento delle chiamate all'interno della VPN voce rappresentata dai centralini virtuali delle diverse sedi.
BLOCCO CHIAMATE	Permette di definire delle regole di "blocco chiamata" applicabili anche a livello di singola linea (ad esempio posso creare una regola che blocca le chiamate verso tutti i cellulari che iniziano per "348" ad eccezione di tutti i cellulari aziendali). A livello di enterprise, potranno essere applicate delle regole pre-configurate da Fastweb
EXTRA-VPN RULES	Permette di semplificare il contatto con i numeri esterni all'azienda, configurandoli come interni della VPN voce. Ad esempio per chiamare gli interni dell'azienda il cui GNR è 02454500xx posso definire una regola che sostituisce 02.1234567 con 7 (per chiamare l'interno 45, è sufficiente digitare 745)
MESSAGGI DI CORTESIA/ MUSICHE	La piattaforma consente di configurare musiche di attesa e messaggi di cortesia sia a livello di centralino, che a livello di singola postazione lavoro (messaggio di benvenuto della VoiceMail)

Risposte tecnologiche
Ed esigenze di Business.

FASTWEB RICORDA

EVOLUTION è disciplinato dalle medesime condizioni previste dal Contratto sottoscritto (efficacia e durata minima); le prime 2 postazioni con 2 IP Phone sono sempre inclusi nelle Offerte Internet e Telefono, è possibile acquistare telefoni Posto Operatore aggiuntivi, questi verranno configurati in modalità standard. I contributi di attivazione e gli importi mensili previsti per le eventuali postazioni successive alle due incluse nell'Offerta sono da sommare ai contributi di attivazione e agli importi mensili dell'Offerta sottoscritta.
Non è possibile collegare Telefoni non Fastweb al Centralino EVOLUTION.

Il centralino virtuale EVOLUTION può essere disegnato utilizzando liberamente tutte le postazioni disponibili, con alcune precisazioni:

- Il numero minimo di Postazioni è uguale al numero di linee sottoscritte
- Il Posto Operatore deve sempre essere presente
- Il numero massimo di Postazioni è pari a 24
- Non sono da considerare ai fini del conteggio il Posto Operatore Software, il Fax Server Evolution ed il Risponditore Automatico (IVR)
- È possibile aggiungere nuove licenze Fax Server con il massimo di 1 per linea.

La linea POS eventualmente richiesta non è compatibile con EVOLUTION e non verrà pertanto configurata. È tuttavia possibile richiedere una linea di backup separata (Back Up Voce) e dedicarla al servizio POS.

Il Servizio di Cablaggio è da richiedere in PdA e la Quantità varia in funzione dei Punti LAN richiesti dal Cliente. È possibile richiedere tanti punti LAN quante sono le postazioni sottoscritte, ogni punto LAN può raggiungere una distanza massima di 30 mt.

Una volta sottoscritto il Servizio, il System al momento del sopralluogo presso la sede del Cliente valuterà, insieme alla fattibilità del Centralino, le necessità relative al Cablaggio.

Valido da Ottobre 2018

FIBRA | WOW FI | MOBILE

FASTWEB

un passo avanti