

# **CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PICCOLE E MEDIE IMPRESE PER LA FORNITURA DEL SERVIZIO FISSO**

## **ARTICOLO 1 – DEFINIZIONI**

I termini successivamente indicati, ove riportati con lettera maiuscola, avranno il seguente significato, con la precisazione che i termini definiti al singolare si intendono riferiti anche al plurale e viceversa.

**“Apparato”**: gli apparati, i terminali ed i dispositivi necessari forniti da FASTWEB a titolo di comodato d’uso o locazione (“Apparati FASTWEB”) o a titolo di compravendita o di proprietà del Cliente (“Apparati del Cliente”) per consentire la fruizione dei Servizi;

**“Area Clienti Aziende”**: portale di comunicazione ed accesso ai Servizi per i Clienti FASTWEB.

**“Cliente”**: l’azienda nella persona del rappresentante legale o di un suo delegato che richiede l’attivazione e la fornitura dei Servizi.

**“Condizioni Generali”**: le presenti condizioni contrattuali che disciplinano la fornitura dei Servizi FASTWEB.

**“Contratto”**: la Proposta sottoscritta dal Cliente unitamente alle Condizioni Generali di Contratto, all’Informativa sui Servizi (IsS), nonché all’Offerta Commerciale in essa richiamata e accettata da FASTWEB.

**“FASTWEB”**: FASTWEB S.p.A., con sede in Milano, via Caracciolo, 51, società a socio unico e soggetta all’attività di direzione e coordinamento della società Swisscom AG, operatore di comunicazione elettronica ai sensi dell’art. 25 del D.Lgs 259/2003.

**“Informativa sui Servizi”**: i diritti, gli obblighi ed i principi che disciplinano i rapporti tra il Cliente e FASTWEB. L’informativa sui Servizi è reperibile tra l’altro all’indirizzo [www.fastweb.it](http://www.fastweb.it)

**“Offerta Commerciale”**: i documenti ove sono riportati i termini, le condizioni economiche e le caratteristiche tecniche del Servizio e/o le informazioni illustrate nel sito [www.fastweb.it](http://www.fastweb.it).

**“Proposta”**: la proposta di abbonamento debitamente sottoscritta dal Cliente con cui quest’ultimo richiede la fornitura dei Servizi. La Proposta potrà contenere elementi di negoziazione del Contratto. Le presenti Condizioni Generali di Contratto, l’Informativa sui Servizi e l’Offerta Commerciale richiamata dalla Proposta costituiscono parte integrante ed essenziale della Proposta.

**“Rete FASTWEB”**: la rete di telecomunicazioni di FASTWEB attraverso la quale sono erogati i Servizi.

**“Servizi”**: l’insieme dei Servizi prestati da FASTWEB ed indicati nell’Offerta Commerciale.

**”Servizi con tecnologia Fibra”**: i servizi di telecomunicazione a banda larga prestati da FASTWEB tramite fibra ottica (“Fiber to the Home” o “FTTH”) o con prevalente tecnologia in fibra ottica (“Fiber to the Street” o “FTTS”) come descritti nelle Offerte Commerciali FASTWEB e all’indirizzo [www.fastweb.it](http://www.fastweb.it).

**“Servizi xDSL”**: i servizi di telecomunicazione prestati da FASTWEB con tecnologia xDSL.

## **ARTICOLO 2 – OGGETTO**

2.1 FASTWEB fornirà al Cliente i Servizi specificati nella Proposta, a fronte del pagamento di un corrispettivo, alle condizioni previste dal Contratto e secondo gli standard qualitativi indicati nell’Informativa sui Servizi nel rispetto della normativa vigente.

2.2 Il Cliente prende atto che l’attivazione del Servizio potrebbe essere subordinata all’interruzione del rapporto contrattuale con l’operatore di accesso. In tal caso, l’interruzione dovrà essere effettuata tramite FASTWEB che provvederà, dietro espresso mandato del titolare del pregresso rapporto contrattuale con l’operatore di accesso diverso da FASTWEB, ad inviare all’operatore predetto idonea comunicazione di recesso.

## **ARTICOLO 3 - CONCLUSIONE DEL CONTRATTO**

3.1 Il Cliente richiederà i Servizi consegnando o inviando la Proposta a FASTWEB tramite i canali preposti. La Proposta potrà essere revocata dal Cliente in forma scritta tramite raccomandata a/r finché il Contratto non sia concluso.

3.2 Il Contratto si intenderà concluso:

- a) nel momento dell’attivazione dei Servizi da parte di FASTWEB;
- b) fermo restando quanto precede, il Contratto si intenderà comunque concluso con l’accettazione scritta della Proposta da parte di FASTWEB.

3.3 FASTWEB, potrà valutare di non concludere il Contratto nei seguenti casi:

- a) se il Cliente risulti inadempiente nei confronti di FASTWEB anche in relazione a precedenti rapporti contrattuali;
- b) se il Cliente non fornisca prova adeguata dell’identità del firmatario, della qualità di rappresentante legale o di delegato e dei relativi poteri del firmatario e/o non fornisca ulteriori documenti eventualmente richiesti;
- c) se il Cliente non fornisca, ove richiesto, le garanzie previste dal successivo art. 15;
- d) se il Cliente risulti iscritto nell’elenco dei protesti o sia assoggettato a procedure esecutive, sia sottoposto a fallimento o ad altre procedure concorsuali;
- e) se sussistano motivi tecnici, organizzativi, commerciali e/o dipendenti dalla Pubblica Amministrazione, che impediscano od ostacolino l’attivazione dei Servizi.

## **ARTICOLO 4 – PREDISPOSIZIONE ED ATTIVAZIONE DEI SERVIZI**

4.1 I Servizi saranno attivati da FASTWEB entro 60 (sessanta) giorni dalla ricezione da parte di FASTWEB della Proposta in seguito ad esito positivo delle verifiche tecniche. In alcuni casi di copertura bitstream potranno essere necessari ulteriori 30 (trenta) giorni per connettività asimmetriche e 60 (sessanta) giorni per connettività simmetriche. Rimangono salvi i casi in cui

subentrano impedimenti oggettivi non imputabili a FASTWEB. I tempi precisi di attivazione verranno in ogni caso comunicati da FASTWEB.

**4.2** Ai fini dell'attivazione dei Servizi, FASTWEB redigerà, eventualmente in seguito all'effettuazione di un sopralluogo presso il Cliente, un progetto specifico che indica le modalità di installazione dei Servizi. Il costo per l'esecuzione del progetto verrà addebitato al Cliente e sarà determinato in funzione della complessità dello stesso.

**4.3** L'attivazione dei Servizi sarà preceduta, ove necessario, da un'attività di predisposizione delle linee presso il Cliente in conformità al progetto redatto ad hoc da parte di FASTWEB secondo quanto previsto dal precedente art. 4.2.

**4.4** All'attivazione dei Servizi, FASTWEB fornirà gli Apparati a titolo di comodato d'uso o di locazione o in compravendita secondo quanto indicato nell'Offerta Commerciale ed in conformità alla disciplina prevista nel Contratto.

## **ARTICOLO 5 - UTILIZZO DEI SERVIZI E DEGLI APPARATI**

**5.1** Il Cliente utilizzerà i Servizi e gli Apparati in conformità alle leggi, ai regolamenti vigenti ed a quanto previsto nel Contratto, nonché nel rispetto dei diritti dei terzi ed osservando le istruzioni tecniche d'uso eventualmente impartite da FASTWEB. I Servizi e gli Apparati dovranno essere utilizzati per i propri scopi professionali secondo criteri di buona fede e correttezza, astenendosi dal conseguire vantaggi diversi da quelli detti, quali a titolo esemplificativo conseguire o far conseguire a terzi ricariche o accrediti di traffico. Resta in ogni caso inteso che i Servizi non potranno essere fruiti dal Cliente al di fuori del territorio nazionale italiano.

**5.2** Per la fruizione dei Servizi potranno essere impiegati Apparati FASTWEB o Apparati del Cliente che dovranno essere omologati e conformi agli standard internazionali ed in perfetto stato di funzionamento.

**5.3** Qualora gli Apparati del Cliente presentino disfunzioni che possano danneggiare l'integrità della Rete o disturbare il funzionamento dei Servizi, o creino rischi per l'incolumità fisica di persone, FASTWEB potrà sospendere la fornitura dei Servizi fino a quando tali Apparati siano disconnessi dal punto terminale della Rete FASTWEB; in tal caso, FASTWEB informerà il Cliente della sospensione, specificando i motivi della stessa.

**5.4** Il Cliente sarà responsabile dell'utilizzo dei Servizi e degli Apparati da parte dei propri dipendenti e da terzi in genere. Il Cliente non potrà rivendere i Servizi a terzi, nemmeno parzialmente, senza espressa autorizzazione scritta di FASTWEB.

## **ARTICOLO 6 – MANUTENZIONE DEI SERVIZI**

**6.1** Gli interventi di manutenzione programmata verranno effettuati in orari notturni, ove possibile, ed in ogni caso, con modalità tali da minimizzare i disagi al Cliente. Tali interventi verranno comunicati da FASTWEB al Cliente almeno 5 (cinque) giorni prima della data fissata per l'intervento e potranno comportare la sospensione della fornitura dei Servizi.

**6.2** Fermo quanto previsto dall'art. 6.1 che precede, FASTWEB potrà sospendere la fornitura dei Servizi, senza preavviso e per il periodo strettamente necessario, nei casi di guasti alla Rete e/o agli Apparati.

## **ARTICOLO 7 – PORTABILITÀ DELLA NUMERAZIONE TELEFONICA**

**7.1** Il Cliente che vorrà mantenere la numerazione telefonica assegnatagli da altro operatore di telefonia dovrà chiedere a FASTWEB l'attivazione del servizio di Service Provider Portability ("SPP"), indicando chiaramente su quali numeri richiede l'attivazione di SPP. Nel caso in cui il Cliente decida di esercitare tale facoltà, la domanda di attivazione del servizio di SPP dovrà essere fatta pervenire a FASTWEB contestualmente alla Proposta.

**7.2** L'attivazione del servizio di SPP sarà subordinata all'interruzione del rapporto contrattuale con l'operatore assegnatario della numerazione telefonica per la quale si chiede la prestazione del Servizio. Tale interruzione potrà essere effettuata dal Cliente tramite FASTWEB che provvederà, dietro mandato del Cliente, ad inviare all'operatore predetto idonea comunicazione.

**7.3** Il servizio di SPP sarà attivato da FASTWEB di regola entro 30 (trenta) giorni lavorativi dalla data di attivazione dei Servizi.

## **ARTICOLO 8 – VARIAZIONE DEI SERVIZI E DEI PAGAMENTI - TRASLOCO**

**8.1.** Il Cliente potrà richiedere cambi tecnologia, integrazioni o variazioni relative ai Servizi ed alle modalità di pagamento secondo quanto indicato nell'Offerta Commerciale. Il Cliente potrà informarsi sugli eventuali costi relativi alle variazioni richieste, contattando il Servizio Clienti FASTWEB o accedendo all'Area Clienti Aziende tramite il sito [www.fastweb.it](http://www.fastweb.it).

**8.2** FASTWEB si riserva di eseguire le variazioni richieste dal Cliente, se tecnicamente e commercialmente fattibili e se compatibili con i Servizi offerti. Le variazioni verranno eseguite da FASTWEB nei tempi tecnici strettamente necessari e con l'applicazione dei costi previsti nel Contratto.

**8.3** La richiesta di variazione dei Servizi potrà essere inoltrata esclusivamente da Clienti che siano in regola con gli obblighi di pagamento previsti dal Contratto.

**8.4** Nel caso di trasloco del Cliente presso un nuovo indirizzo, quest'ultimo potrà richiedere a FASTWEB il trasferimento e l'erogazione del Servizio presso la nuova sede mediante compilazione dell'apposito form disponibile nell'Area Clienti Aziende o tramite l'apposito "Modulo Trasloco" da richiedere al Servizio Clienti FASTWEB. La richiesta di trasloco è soggetta a verifiche tecniche da parte di FASTWEB e dovrà pervenire a FASTWEB almeno 60 (sessanta) giorni prima della data di trasloco al fine di poter garantire la continuità dei Servizi.

**8.5** FASTWEB potrà addebitare eventuali costi di gestione per il trasloco indicati nell'Area Clienti Aziende. In ogni caso, il Cliente prende atto ed accetta che il trasloco potrebbe comportare una variazione della tecnologia di collegamento e dell'Offerta Commerciale. Nei casi in cui non sarà tecnicamente possibile procedere con il trasloco dei Servizi, questi verranno mantenuti, salvo il recesso da parte del Cliente.

**8.6** Le modalità di connessione alla Rete FASTWEB potranno essere aggiornate da FASTWEB stessa, al fine di migliorare la qualità del Servizio. Eventuali aggiornamenti e cambi di tecnologia effettuati da FASTWEB, che comportino una variazione dei corrispettivi dei Servizi, dovranno essere accettate dal Cliente nel rispetto di quanto disposto dall'art. 16.

## **ARTICOLO 9 – DIRITTI DI PROPRIETA' INDUSTRIALE E/O INTELLETTUALE**

**9.1** I Servizi saranno utilizzati dal Cliente nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di FASTWEB e/o di terzi.

**9.2** FASTWEB è titolare del Software della relativa documentazione e di ogni altra informazione e/o dato ("Materiale") forniti al Cliente in esecuzione del Contratto. Il Cliente non è autorizzato alla riproduzione, elaborazione, pubblicazione, diffusione al pubblico, né alla distribuzione e/o ritrasmissione, in qualunque forma e con qualunque mezzo, del Materiale, se non nei limiti di quanto eventualmente necessario per usufruire del Servizio, con espresso divieto di sua cessione a terzi a qualunque titolo, e di qualunque altra forma di sfruttamento economico.

**9.3** Qualunque testo, immagine, suono, video, opera, informazione ("Contenuti"), che formi oggetto di diritti d'autore o di diritti connessi o comunque di diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di FASTWEB, e che sia messa a disposizione del Cliente a mezzo dei Servizi, potrà essere utilizzata dal Cliente unicamente per la fruizione dei Servizi stessi. E' vietata la riproduzione, diffusione, pubblicazione, e qualunque altra forma di sfruttamento economico dei Contenuti di titolarità di FASTWEB o di cui FASTWEB sia licenziataria, non autorizzata da FASTWEB stessa.

## **ARTICOLO 10 - RESPONSABILITÀ PER I SERVIZI**

**10.1** Salve le ipotesi inderogabili di legge, FASTWEB sarà responsabile del danno causato per inadempimento delle obbligazioni derivanti dal Contratto, limitatamente ai danni diretti; resta perciò esclusa la responsabilità per i danni indiretti, quali, perdite di ricavi e/o di profitto e/o di opportunità commerciali e/o di affari, nonché danni per lesione all'immagine e/o alla reputazione commerciale.

**10.2** Fermo restando quanto sopra, le Parti convengono che FASTWEB non sarà in alcun caso tenuta a risarcire danni per importi superiori al Canone annuale relativo al Servizio gravato dal danno. Per i Servizi con durata inferiore all'annualità, la responsabilità di FASTWEB sarà limitata al valore complessivo degli Importi Mensili dovuti dal Cliente.

**10.3** FASTWEB non sarà responsabile dei danni derivanti al Cliente o a terzi in conseguenza di interruzioni, malfunzionamenti, sospensioni o ritardi dei Servizi causati da fatti imputabili al Cliente o a terzi o dipendenti da caso fortuito o eventi di forza maggiore. In particolare, FASTWEB non sarà responsabile per danni derivanti da manomissioni o interventi sul Servizio e/o sugli

Apparati effettuati dal Cliente o da terzi non autorizzati da FASTWEB e/o conseguenti a malfunzionamento, inidoneità o assenza di omologazione degli Apparati del Cliente e/o relativi al contenuto delle comunicazioni trasmesse attraverso i Servizi ed alle modalità di trasmissione delle stesse da parte del Cliente o da terzi che utilizzino i Servizi.

**10.4** Resta convenuto tra le Parti che la responsabilità per la fornitura e l'utilizzo dei Servizi che il Cliente potrà offrire a terzi, a titolo gratuito o a pagamento, su espressa autorizzazione di FASTWEB, rimarrà esclusivamente in capo al Cliente stesso che provvederà ai relativi e necessari adempimenti.

## **ARTICOLO 11 - SERVIZIO CLIENTI - COMUNICAZIONI A FASTWEB**

**11.1** FASTWEB mette a disposizione del Cliente

- il Servizio Clienti, contattabile al numero 192.194 attivo 24 h su 24 h, 7 giorni su 7. La chiamata è gratuita da rete fissa e da rete mobile FASTWEB.

- l'Area Clienti Aziende accessibile dal sito [www.fastweb.it](http://www.fastweb.it) con le credenziali fornite da FASTWEB in seguito all'attivazione dei Servizi.

**11.2** Le comunicazioni di cui al presente Contratto, ove non diversamente specificato, dovranno essere inviate tramite raccomandata A/R a FASTWEB Servizio Clienti, Casella Postale 126 - 20092 Cinisello Balsamo (MI)

Salvo diversa indicazione, dette comunicazioni potranno essere effettuate anche:

via e-mail al seguente indirizzo: [Assistenza.ClientiAzienda@fastweb.it](mailto:Assistenza.ClientiAzienda@fastweb.it),

via PEC al seguente indirizzo [servizioclientiazienze@pec.fastweb.it](mailto:servizioclientiazienze@pec.fastweb.it)

In caso di raccomandata A/R o e-mail, la ricezione è comprovata rispettivamente dalla ricevuta di ritorno o di trasmissione. Le comunicazioni inviate a mezzo PEC si presumono ricevute il giorno lavorativo successivo a quello di invio; il rapporto di trasmissione del PEC è prova della spedizione e della data di invio.

## **ARTICOLO 12 - DATI PERSONALI DEL CLIENTE COMUNICAZIONI AL CLIENTE**

**12.1** Al fine di consentire l'erogazione dei Servizi, il Cliente dovrà fornire a FASTWEB i propri dati identificativi, un numero telefonico di riferimento ed un indirizzo e-mail per eventuali contatti da parte di FASTWEB. Qualunque variazione di tali dati dovrà essere comunicata tempestivamente dal Cliente a FASTWEB agli indirizzi di cui all'art. 11.2 che precede.

**12.2** Tutte le comunicazioni inviate da FASTWEB all'ultimo indirizzo, o recapito telefonico, o recapito di posta elettronica, indicato nella Proposta o reso noto a FASTWEB successivamente, si reputeranno da questi conosciute. Qualora il Cliente abbia indicato un indirizzo per la spedizione della fattura diverso da quello della sede legale, tutte le comunicazioni si intenderanno validamente effettuate anche se compiute presso il primo indirizzo.

## **ARTICOLO 13 - CORRISPETTIVI - FATTURAZIONE – PAGAMENTI**

**13.1** Il pagamento delle somme dovute a titolo di corrispettivo dei Servizi sarà effettuato dal Cliente entro il termine indicato nella fattura relativa. Salvo diversa periodicità prevista dal Contratto, le fatture saranno inviate al Cliente con cadenza bimestrale. A tutti gli importi dovuti sarà applicata l'IVA dovuta.

**13.2** La fattura verrà emessa nel formato scelto dal Cliente (cartaceo o elettronico) in fase di sottoscrizione del Contratto. Nell'Area Clienti Aziende sarà sempre disponibile la fattura elettronica ed il relativo dettaglio del traffico. Al Cliente verrà richiesto un contributo per le spese di spedizione qualora scelga la modalità di invio cartaceo. In qualsiasi momento, il Cliente potrà decidere di variare la modalità di invio della fattura tramite Area Clienti Aziende.

**13.3** Le condizioni economiche previste nelle Offerte Commerciali si riferiscono ai Servizi in esse indicati ed escludono gli eventuali costi aggiuntivi relativi all'adeguamento di infrastrutture, dei locali e/o di Apparati di proprietà del Cliente.

**13.4** I corrispettivi periodici (Importi Mensili o Canoni), saranno fatturati con cadenza bimestrale anticipata rispetto alla prestazione del relativo Servizio. Per gli altri corrispettivi la fatturazione sarà posticipata rispetto alla prestazione del relativo Servizio.

**13.5** Il pagamento dei corrispettivi sarà effettuato dal Cliente con i mezzi indicati nella Proposta.

**13.6** Nel caso di mancato pagamento decorsi 15 (quindici) giorni dal termine indicato nella fattura, il Cliente dovrà corrispondere a FASTWEB, senza necessità d'intimazione o messa in mora, gli interessi sugli importi scaduti calcolati su base annua in misura pari al tasso legale corrente aumentato di 3 punti; tale misura non potrà comunque eccedere quella prevista dalla legge 7 marzo 1996, n. 108.

**13.7** Nel caso di mancato pagamento entro il termine di cui al paragrafo precedente, FASTWEB avrà il diritto di sospendere o limitare i Servizi previa comunicazione al Cliente. Resta inteso che la sospensione non fa venir meno l'obbligo del Cliente di pagare i corrispettivi maturati durante detto periodo. La riattivazione dei Servizi, a seguito del pagamento effettuato dal Cliente, darà diritto a FASTWEB di richiedere al Cliente il rimborso dei costi sostenuti così come indicati nell'Area Clienti Aziende.

**13.8** Qualora il Cliente non provveda al pagamento entro 15 (quindici) giorni dall'avvenuta sospensione, FASTWEB potrà risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 del codice civile, fermi restando gli ulteriori rimedi di legge.

**13.9** Eventuali reclami in merito agli importi fatturati dovranno essere inoltrati a FASTWEB nelle forme e nei termini previsti dall'art. 19.2. In assenza di tempestivo reclamo e comunque nei termini previsti dall'art. 19.2, le fatture si intenderanno accettate dal Cliente. La presentazione del reclamo non esime il Cliente dal pagamento nei termini di scadenza degli importi fatturati e non contestati.

**13.10** La cessazione, a qualunque titolo, del Contratto non fa venir meno l'obbligo del Cliente di pagare i corrispettivi maturati fino alla data della cessazione, comprensivi di eventuali ratei di contributi fissi relativi al periodo di fatturazione in corso alla data di cessazione del Contratto, nonché di quanto eventualmente dovuto ai sensi dell'art. 17.3 che segue.

**13.11** FASTWEB potrà cedere a terzi i diritti di credito vantati nei confronti del Cliente derivanti dal presente Contratto, senza che ciò possa in nessun caso comportare una diminuzione della tutela dei diritti di quest'ultimo.

#### **ARTICOLO 14 - TRAFFICO ANOMALO**

**14.1** Nel caso in cui siano rilevati volumi di traffico anomalo rispetto al consumo medio del Cliente o rispetto alle previsioni di utilizzo dei Servizi in funzione dell'Offerta Commerciale scelta, FASTWEB si riserva la facoltà di sospendere precauzionalmente i Servizi, in tutto o in parte, eventualmente previo avviso telefonico o mediante sms, e di inviare una fattura anticipata.

**14.2** In caso di sospensione disposta ai sensi del punto precedente, qualora il Cliente confermasse che il traffico anomalo è stato dallo stesso generato, i Servizi saranno riattivati da FASTWEB previo pagamento da parte del Cliente dei corrispettivi per il traffico rilevato. Nei casi in cui il Cliente disconoscesse il traffico rilevato, FASTWEB effettuerà i necessari accertamenti. Qualora da tali verifiche risultasse che il traffico anomalo rilevato non fosse generato da cause imputabili a FASTWEB, il Cliente sarà tenuto al pagamento dei relativi corrispettivi ai fini della riattivazione dei Servizi. FASTWEB potrà, in ogni caso, richiedere la prestazione di idonee garanzie secondo quanto previsto dall'articolo che segue.

#### **ARTICOLO 15 - DEPOSITO CAUZIONALE - FIDEIUSSIONE**

**15.1** Il Cliente verserà, su richiesta di FASTWEB, un deposito cauzionale infruttifero il cui importo sarà commisurato al valore dei Servizi richiesti e dell'Apparato fornito. FASTWEB si riserva la facoltà di accettare, in alternativa al deposito cauzionale, una fideiussione a prima richiesta rilasciata da primario Istituto di Credito. FASTWEB potrà richiedere in ogni momento l'integrazione del deposito cauzionale o della fideiussione nel caso in cui la garanzia prestata non risulti più adeguata.

**15.2** Ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1461 c.c., qualora il Cliente non presti le garanzie idonee richieste da FASTWEB e previste dall'art. 15.1, nei casi in cui le condizioni patrimoniali del Cliente fossero divenute tali da porre in evidente pericolo l'adempimento delle obbligazioni previste dal Contratto, FASTWEB potrà sospendere i Servizi previo avviso. I Servizi verranno riattivati in seguito alla prestazione della garanzia richiesta da FASTWEB. Il mancato rilascio delle garanzie richieste comporterà il perdurare della sospensione dei Servizi sino alla risoluzione del Contratto.

**15.3** Per la soddisfazione dei propri crediti vantati ad ogni titolo verso il Cliente, FASTWEB potrà rivalersi sulle somme eventualmente versate dal Cliente a titolo di deposito cauzionale ovvero escutere la fideiussione costituita.

**15.4** FASTWEB provvederà, entro 60 (sessanta) giorni dalla data di cessazione del Contratto, a restituire al Cliente le somme versate a titolo di deposito cauzionale ovvero liberare la fideiussione, purché risultino interamente adempiute le obbligazioni derivanti dal Contratto stesso.

**15.5** Fermo quanto previsto dagli articoli precedenti, nei casi di pagamento dei corrispettivi mediante bollettino postale, il Cliente verserà un deposito cauzionale infruttifero di un importo pari a €200,00 (Euro duecento). Tale importo verrà addebitato nella prima fattura utile e non sarà



assoggettato ad IVA, secondo quanto previsto dalle vigenti disposizioni normative in materia fiscale.

FASTWEB provvederà a restituire al Cliente la somma versata a titolo di deposito cauzionale alla cessazione del Contratto secondo quanto previsto all'art. 15.4 oppure, durante la vigenza del Contratto in seguito a variazione della modalità di pagamento, purchè risultino interamente adempiute le obbligazioni derivanti dal Contratto stesso.

## **ARTICOLO 16 - MODIFICHE DELLE CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO**

**16.1** FASTWEB potrà variare il Contratto per sopravvenute esigenze tecniche, economiche e gestionali, nonché aggiornare i corrispettivi per i Servizi. FASTWEB potrà altresì modificare il Contratto per modifiche delle disposizioni di legge e/o regolamenti.

**16.2** Le modifiche di cui al punto precedente non imposte dalla legge o dai regolamenti che determinino un miglioramento e/o un peggioramento della posizione contrattuale del Cliente, saranno efficaci solo dopo il decorso del termine di 30 (trenta) giorni dalla data della loro comunicazione al Cliente. Nello stesso termine, il Cliente potrà recedere dal Contratto e/o dai Servizi oggetto della modifica senza addebito di penali e/o costi di disattivazione.

**16.3** FASTWEB potrà modificare per ragioni tecniche il numero telefonico assegnato al Cliente, dando un preavviso di almeno 60 (sessanta) giorni. In tal caso, FASTWEB adotterà, su richiesta del Cliente e ove tecnicamente possibile, un servizio automatico di informazione, gratuito per il chiamante e per il Cliente, relativo alla modifica del numero telefonico. Tale servizio verrà prestato per un periodo di 60 (sessanta) giorni dalla modifica del numero.

## **ARTICOLO 17 - DURATA DEL CONTRATTO – RECESSO**

**17.1** Il Contratto avrà efficacia dalla data della sua conclusione ed avrà la durata minima indicata nella Proposta e/o nell'Offerta Commerciale. Alla scadenza della durata minima, il Contratto si rinnoverà di anno in anno, qualora non venga inviata da una delle Parti comunicazione di recesso, mediante raccomandata a/r con un preavviso di almeno 90 (novanta) giorni rispetto alla scadenza.

In mancanza dell'indicazione di una durata minima si applica la disposizione dell'art.17.2 che segue.

**17.2** In mancanza di indicazione nella Proposta e/o nell'Offerta Commerciale di una durata minima, il Contratto avrà durata di un anno e si rinnoverà automaticamente alla scadenza di anno in anno, qualora non venga inviata da una delle Parti comunicazione di recesso, mediante raccomandata a/r con un preavviso di almeno 90 (novanta) giorni rispetto alla scadenza.

**17.3** Qualora il Cliente intenda recedere dal Contratto prima della sua scadenza, FASTWEB avrà diritto di ottenere dal Cliente, a titolo di corrispettivo del recesso ex art. 1373, 3° comma, c.c. un importo fisso indicato nell'apposita tabella prevista nell'Offerta Commerciale, nel sito [www.fastweb.it](http://www.fastweb.it), nell'Area Clienti Aziende e nell'Informativa sui Servizi. Tale importo tiene in considerazione forfettariamente gli eventuali sconti fruiti dal Cliente, la mancata corresponsione degli Importi Mensili dovuti fino alla scadenza del Contratto ed i costi di gestione del recesso. Il

recesso esercitato dal Cliente alla scadenza naturale del Contratto non prevede applicazione di corrispettivo per il recesso.

**17.4** Qualora il Cliente intendesse disattivare solo alcuni dei Servizi indicati in Proposta o selezionati attraverso la Procedura di Attivazione, dovrà effettuare una “Richiesta di Variazione dei Servizi” ai sensi e con le forme del precedente art. 8. In tali casi il Contratto, ove tecnicamente possibile, resterà valido ed efficace per i restanti Servizi. La variazione comporterà l’addebito per il Cliente di un costo ove previsto nell’Offerta Commerciale e/o nel sito [www.fastweb.it](http://www.fastweb.it).

**17.5** Nel caso di richiesta di portabilità della sola numerazione/i telefonica/che verso altro operatore che non comporti anche il trasferimento della risorsa di accesso, il recesso dal Contratto con FASTWEB determinerà la cessazione del rapporto esistente relativamente al solo servizio oggetto di trasferimento. Tuttavia, nel caso di portabilità di una numerazione telefonica a cui è associato un servizio aggiuntivo, quest’ultimo sarà disattivato contestualmente al trasferimento del numero telefonico principale al quale è associato. In tal caso, l’Offerta Commerciale per gli altri servizi e/o numerazioni sarà automaticamente rimodulata. Qualora il Cliente intenda esercitare il recesso dal Contratto con FASTWEB dovrà richiedere la cessazione per i restanti servizi secondo quanto previsto dall’articolo 17.1

## **ARTICOLO 18 - RISOLUZIONE DEL CONTRATTO**

**18.1** Impregiudicata ogni altra ipotesi di risoluzione prevista dal Contratto o dalla legge, FASTWEB potrà risolvere il Contratto, in tutto o in parte, ai sensi dell’art. 1456 c.c., dandone comunicazione scritta al Cliente, restando in ogni caso salvo il diritto alla riscossione dei corrispettivi dovuti dal Cliente ed il risarcimento del maggior danno:

- a) nel caso in cui il Cliente risulti iscritto nell’elenco dei protesti, sia sottoposto a procedure esecutive, sia sottoposto a fallimento o ad altre procedure concorsuali;
- b) nel caso di violazione da parte del Cliente delle obbligazioni previste dagli articoli 5.1 (Utilizzo dei Servizi ed Apparati), art. 5.2 (Omologazione e conformità a standard internazionali degli Apparati del Cliente), art. 5.4 (Rivendita dei Servizi a terzi), art. 9.2 e 9.3 (Diritti di proprietà intellettuale e/o industriale), art. 15.2 (Prestazione delle garanzie), art. 20.2 (Normativa sulla sicurezza e salute nei luoghi di lavoro), art. 22.5 (Codice Etico), art. 24.2 (Utilizzo degli Apparati nella locazione e nel comodato), art. 25.4 (Pagamento del prezzo degli Apparati);
- c) nel caso in cui la prestazione dei Servizi sia sospesa a causa del mancato pagamento dei corrispettivi dovuti dal Cliente e siano trascorsi 15 (quindici) giorni dalla suddetta sospensione.

## **ARTICOLO 19 – RECLAMI**

**19.1** Il Cliente potrà inviare a FASTWEB eventuali reclami per iscritto tramite raccomandata a/r, PEC ([servizioclienti@pec.fastweb.it](mailto:servizioclienti@pec.fastweb.it)) ed e-mail agli indirizzi indicati nel precedente art. 11.2. FASTWEB esaminerà il reclamo e fornirà un riscontro scritto al Cliente entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento del medesimo. La gestione del reclamo potrebbe richiedere un tempo maggiore qualora riguardi fatti di particolare complessità o quando sia necessaria l’emissione di una nota di credito.

**19.2** I reclami in merito agli importi fatturati potranno essere inoltrati con ogni mezzo e dovranno comunque essere confermati tramite raccomandata a/r entro 15 (quindici) giorni dalla data di scadenza della fattura. FASTWEB esaminerà il reclamo e fornirà un riscontro scritto al Cliente entro 15 (quindici) giorni dal ricevimento della conferma scritta del reclamo. Nel caso in cui il reclamo riguardi fatti di particolare complessità la gestione dello stesso potrebbe richiedere un tempo maggiore.

## **ARTICOLO 20 – SICUREZZA E SALUTE NEI LUOGHI DI LAVORO**

**20.1** Le attività oggetto del presente Contratto saranno eseguite in conformità ai requisiti, in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, previsti dalla normativa vigente.

**20.2** In conformità alle previsioni del D.Lgs. 81/2008 ed eventuali s.m.i. (di seguito anche “Decreto”) ed ove applicabile in funzione di quanto oggetto del Contratto, il Cliente - committente adempirà a quanto previsto dall’Art. 26 del Decreto; conseguentemente, il Cliente fornirà a FASTWEB le informazioni sui rischi specifici esistenti nell’ambiente in cui quest’ultima dovrà operare, informazioni sulle misure di prevenzione e di emergenza adottate dal Cliente in relazione alla propria attività, emetterà la dichiarazione sull’esistenza o meno di rischi di interferenza, e ove necessario, preparerà e consegnerà il Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenze.

## **ARTICOLO 21 - LEGGE APPLICABILE - FORO COMPETENTE**

**21.1** Il Contratto è regolato dalla legge italiana.

**21.2** Ferma ogni disposizione valida in materia ed emanata dall’Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, per ogni e qualsiasi controversia relativa alla validità, efficacia, interpretazione, esecuzione del Contratto sussisterà la giurisdizione italiana e sarà competente in via esclusiva l’autorità giudiziaria del Foro di Milano.

## **ARTICOLO 22 - DISPOSIZIONI VARIE**

**22.1** Salvo quanto diversamente previsto nel Contratto, ogni modifica e/o integrazione dello stesso dovrà essere effettuata per iscritto e sottoscritta da entrambe le Parti.

**22.2** Il Cliente, ai sensi dell’art. 1407 del codice civile, presta sin d’ora il proprio consenso affinché FASTWEB possa cedere il Contratto a terzi.

**22.3** FASTWEB ha facoltà di commettere a terzi la realizzazione delle opere e dei servizi necessari per l’esecuzione del presente Contratto, ferma restando la sua responsabilità diretta nei confronti del Cliente.

**22.4** Il Cliente si impegna a compiere tutto quanto necessario per consentire a FASTWEB la corretta esecuzione degli obblighi derivanti dal Contratto. In particolare, il Cliente garantirà l’accesso negli immobili di sua proprietà al personale autorizzato da FASTWEB, affinché possano essere effettuati i necessari interventi tecnici sulla Rete e/o sugli Apparati.

**22.5** Il Cliente prende atto che FASTWEB ha adottato un proprio Codice Etico (di seguito “Codice Etico”) ed un modello di organizzazione, gestione e controllo (di seguito “Modello 231”) in conformità ai principi ed alle linee guida previste dal Decreto Legislativo 231 del 2001. Tale

adozione ha lo scopo di prevenire la commissione dei reati previsti dal suddetto decreto e di evitare l'applicazione delle relative sanzioni. Il Cliente garantirà il rispetto dei principi e delle norme di comportamento contenute nel Codice Etico e nel Modello 231 adottati da FASTWEB e disponibili sul sito [www.fastweb.it](http://www.fastweb.it).

### **ARTICOLO 23 - AGEVOLAZIONI EDITORIA**

**23.1** In forza di quanto disposto dall'art.28 della Legge 416/81 e s.m.i., le imprese editrici che abbiano fatto richiesta e/o abbiano ottenuto l'iscrizione al ROC (ex Registro Nazionale della Stampa), che abbiano conseguito ricavi dall'attività di pubblicazione e che pubblichino almeno 9 numeri all'anno con un minimo di 3/4 di uscite effettive rispetto alla periodicità dichiarata (per i quotidiani 270, per i settimanali 39, per i quindicinali 18 e per i mensili 9), potranno richiedere l'ammissione alle agevolazioni editoria.

**23.2** La richiesta per l'applicazione delle agevolazioni editoria dovrà essere presentata dal Cliente impresa editrice a FASTWEB, mediante PEC ([servizioclientiaziende@pec.fastweb.it](mailto:servizioclientiaziende@pec.fastweb.it)) o un'email all'indirizzo [AFC.agevolazionieditoria@fastweb.it](mailto:AFC.agevolazionieditoria@fastweb.it). FASTWEB invierà al Cliente un elenco dei documenti necessari ai fini dell'agevolazione; tali documenti dovranno essere debitamente compilati e sottoscritti dal legale rappresentante del Cliente su carta intestata e con applicazione del bollo richiesto dalla normativa vigente in materia e recapitati in originale a FASTWEB al seguente indirizzo: UFFICIO EDITORIA FASTWEB SPA- Via Caracciolo 51, 20155 – Milano.

**23.3** Le agevolazioni saranno accordate in conformità a quanto previsto dalla normativa vigente. FASTWEB applicherà l'agevolazione prevista mediante nota di credito (successivamente alla prima fatturazione utile) decorso un mese dalla data della documentazione redatta ai sensi dell'art. 14.2.

**23.4** In conformità a quanto previsto dalla normativa vigente in materia, le agevolazioni editoria verranno applicate esclusivamente ai corrispettivi previsti per il Servizio Voce e VPN qualificabili come canoni e traffico. La riduzione sui servizi agevolabili potrà essere pari ad un massimo del 50% in forza di quanto previsto dalla normativa e verrà ricalcolata annualmente in funzione delle variazioni delle condizioni di ammissibilità del Cliente.

**23.5** Per il mantenimento delle agevolazioni il Cliente dovrà, entro il 28 febbraio di ciascun anno successivo a quello di applicazione delle agevolazioni, fornire tutta la documentazione necessaria al fine di comprovare la sussistenza dei requisiti inizialmente richiesti per l'ammissione alle agevolazioni. Il Cliente dovrà altresì informare FASTWEB di qualunque variazione intercorsa durante l'anno rispetto alle dichiarazioni precedentemente fatte. Resta inteso che la mancata comunicazione all'Autorità per le Comunicazioni ed a FASTWEB di qualsiasi variazione che comporti la perdita del diritto alle agevolazioni, e/o qualora in seguito al controllo ministeriale le dichiarazioni non rientrino nei parametri richiesti ai fini dell'applicazione delle agevolazioni editoria o la documentazione non fosse ritenuta sufficiente ai fini della concessione e/o al mantenimento delle agevolazioni e/o non siano rispettati i requisiti e le condizioni previste dalla normativa vigente in materia, FASTWEB si riserva il diritto di ri-addebitare all'impresa editrice tutte le somme indebitamente concesse a titolo di agevolazioni editoria.

## **ARTICOLO 24 - CONDIZIONI DI COMODATO D'USO E DI LOCAZIONE DEGLI APPARATI**

**24.1** Gli Apparati potranno essere forniti da FASTWEB a titolo di comodato d'uso gratuito o di locazione secondo quanto previsto nell'Offerta Commerciale. Il comodato d'uso e la locazione sono disciplinati dal presente Contratto e rispettivamente dalla disciplina prevista dagli articoli 1803 e seguenti del codice civile e dagli articoli 1571 e seguenti del codice civile.

**24.2** Gli Apparati FASTWEB, ai sensi degli articoli che precedono, potranno essere utilizzati dal Cliente unicamente per fruire dei Servizi richiesti seguendo le istruzioni d'uso eventualmente fornite da FASTWEB ed in conformità alle leggi ed ai regolamenti vigenti. Il Cliente provvederà alla loro custodia con la dovuta diligenza, e, durante la fornitura dei Servizi, non potrà rimuoverli, sostituirli, manometterli in alcun modo, né cederli a terzi, neppure a titolo temporaneo, né a titolo gratuito, né a titolo oneroso. La sostituzione, rimozione, manutenzione, così come qualsiasi intervento tecnico sugli Apparati potranno essere effettuati unicamente da personale autorizzato da FASTWEB, fatto salvo quanto previsto all'articolo che segue.

**24.3** Il comodato d'uso gratuito e/o la locazione sono strettamente collegati alla sussistenza del Contratto o del Servizio reso da FASTWEB. La cessazione del Contratto o del Servizio a cui l'Apparato FASTWEB si riferisce, qualunque ne sia la causa, determina perciò l'automatica cessazione del comodato d'uso gratuito e/o della locazione e l'obbligo del Cliente di restituzione del relativo Apparato perfettamente integro entro 15 (quindici) giorni dalla disattivazione dei Servizi da parte di FASTWEB, salva l'ipotesi di acquisto da parte del Cliente, se consentita dal Contratto stesso.

**24.4** Il Cliente è responsabile in caso di smarrimento, furto o manomissione degli Apparati ed è in tali casi, altresì, tenuto a darne immediata comunicazione a FASTWEB. Tale comunicazione dovrà essere confermata dal Cliente a FASTWEB entro 7 (sette) giorni a mezzo di PEC ([servizioclienti@pec.fastweb.it](mailto:servizioclienti@pec.fastweb.it)) o raccomandata a/r, corredata da copia dell'eventuale denuncia presentata alle autorità competenti.

## **ARTICOLO 25 – CONDIZIONI DI VENDITA DEGLI APPARATI**

**25.1** Qualora previsto dall'Offerta Commerciale, gli Apparati potranno essere acquistati dal Cliente alle condizioni qui di seguito specificate oltre a quelle espressamente indicate in Offerta Commerciale. FASTWEB fungerà, in tal caso, da distributore, mentre il produttore sarà la società importatrice/produttrice degli Apparati, diversa da FASTWEB, i cui estremi sono indicati nell'apposita targhetta fissata sugli Apparati stessi.

**25.2** Il Contratto di vendita è accessorio al Contratto di fornitura dei Servizi, salvo diversa previsione nella Proposta e/o nell'Offerta Commerciale ed è soggetto alla disciplina prevista dal Contratto per la fornitura dei Servizi in quanto applicabile.-

**25.3** Il contratto di vendita si intende concluso nel momento dell'accettazione scritta da parte di FASTWEB della Proposta sottoscritta dal Cliente o, in mancanza, al momento della consegna degli Apparati. La proprietà degli Apparati con tutti i rischi ed oneri correlati si intende trasferita al momento della consegna degli Apparati.

**25.4** Il pagamento del prezzo degli Apparati avverrà nelle modalità e con i mezzi previsti nella Proposta e/o nell'Offerta Commerciale. In caso di pagamento dilazionato del prezzo, la mancata corresponsione, ad opera del Cliente, anche di un solo importo, nei termini indicati in fattura, darà diritto a FASTWEB di esigere l'immediato pagamento dell'intero prezzo pattuito per la vendita. FASTWEB avrà altresì il diritto di esigere l'immediato pagamento dell'intero prezzo pattuito per la vendita degli Apparati in ogni caso di cessazione totale o parziale del Contratto..

Resta inteso che l'inadempimento, anche parziale, di quanto previsto ai precedenti commi darà diritto a FASTWEB di risolvere immediatamente ed integralmente il Contratto, ai sensi dell'art. 1456 c.c..

**25.5** Gli Apparati saranno consegnati al Cliente, nel solo territorio italiano, a cura e spese di FASTWEB. La consegna di quanto ordinato è subordinata alla effettiva disponibilità da parte di FASTWEB

**25.6** FASTWEB garantisce che gli Apparati sono coperti da garanzia di legge per tutti i difetti dei materiali e di costruzione valida su tutto il territorio nazionale.