

business world

Giugno 2015

Fai volare il tuo business. Siamo la Fibra che vola.

**SCARICA L'APP
AREA CLIENTI AZIENDE
FASTWEB**

**I MIGLIORI
STRUMENTI
PER IL TUO
BUSINESS**

FASTWEB

un passo avanti



Che cos'è

Area Clienti Aziende

PERCHÉ VISITARLA REGOLARMENTE?

È LO SPAZIO WEB CHE OFFRE STRUMENTI AVANZATI PER GESTIRE IN MODO SEMPLICE ED IMMEDIATO L'ABBONAMENTO.

- Per trovare nuove offerte e promozioni
- Per chiedere assistenza commerciale, amministrativa, o tecnica
- Per gestire in maniera semplice e veloce il trasferimento di chiamata e altri servizi
- Per consultare le ultime fatture e tenere sotto controllo la spesa e i consumi
- Per trovare le risposte alle tue domande senza chiamare il Servizio Clienti
- Per seguire le fasi di spedizione di USIM, smartphone e tablet

COME ACCEDERE?

ACCEDERE È SEMPLICISSIMO.

- Visita il sito www.fastwebsoluzioneimpresa.it ed inserisci Username e Password ricevuti via e-mail e SMS, nel box dedicato e clicca su «Accedi»

SE SMARRISCO USERNAME E PASSWORD?

NELLA HOME PAGE DEL SITO È POSSIBILE RECUPERARE LE CREDENZIALI D'ACCESSO IN AUTONOMIA DAL LINK «PASSWORD DIMENTICATA?»

- Sarà richiesto l'inserimento del numero e dell'e-mail del referente aziendale. Le informazioni saranno spedite via SMS o tramite e-mail ai recapiti indicati.

Accedi all'Area Clienti Aziende per conoscere le offerte e i servizi dedicati

Username

Password

ACCEDI

Password dimenticata?

Home Page

COM'È ORGANIZZATA?

L'AREA CLIENTI AZIENDE È ORGANIZZATA IN TRE SEZIONI.

- Offerta
- Il Mio Abbonamento
- Assistenza

Accesso veloce ai contenuti più visitati

Offerte

È POSSIBILE ACCEDERE A PROMOZIONI, OFFERTE E PRODOTTI PENSATI SU MISURA PER ME?

SÌ, È POSSIBILE SCOPRILO QUI.



Mobile

- Le offerte voce e dati per comunicare in mobilità e risparmiare con la convergenza.

Opzioni Voce

- Le opzioni per sfruttare le potenzialità della linea telefonica.

Opzioni Dati

- Le opzioni dati per utilizzare al meglio la rete veloce di Fastweb.

Soluzioni

- I servizi evoluti: il centralino, la sicurezza, Back up in tempo record e WiFi.

È POSSIBILE CHATTARE CON UN CONSULENTE COMMERCIALE O CHIEDERE DI ESSERE CONTATTATO?

SÌ, È POSSIBILE SCOPRI TUTTI I DETTAGLI.



LASCIA I TUOI DATI E SARAI RICONTATTATO

Il servizio fornisce soltanto informazioni commerciali. Se hai bisogno di assistenza clicca qui.

Nome e Cognome*

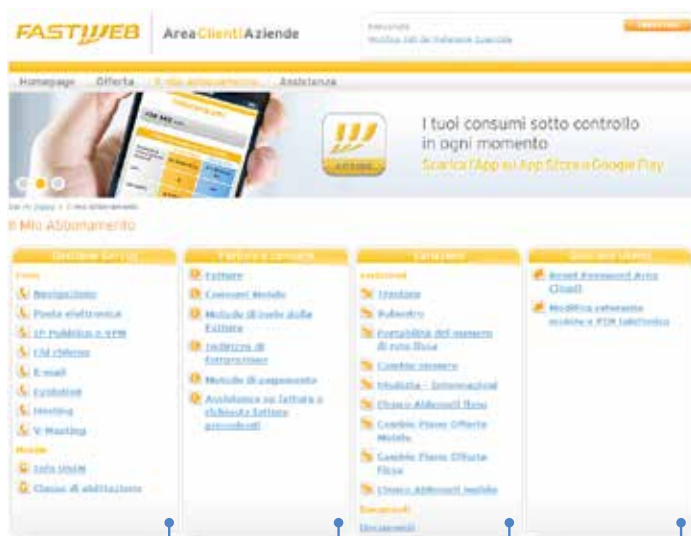
Telefono fisso*

Cellulare*

Servizi e Consumi

È POSSIBILE EFFETTUARE DIRETTAMENTE ON LINE NUMEROSE ATTIVITÀ?

SÌ, È POSSIBILE COMINCIA DA QUI.



Gestione Servizi

- Gestione dei servizi fissi come il trasferimento e la disabilitazione delle chiamate e dei servizi mobili come la Classe di Abilitazione, per attivare le chiamate internazionali e in roaming.

Fatture e consumi

- Download delle tue fatture con il dettaglio del traffico
- Verifica dei consumi mobile.

Variazioni

- Richiesta di variazione dell'abbonamento come il trasloco o il subentro e i documenti utili.

Soluzioni

- Modifica della password d'accesso.

È POSSIBILE CONFIGURARE IN AUTONOMIA IL TRASFERIMENTO DI CHIAMATA?

SÌ, È POSSIBILE LO ABBIAMO PENSATO APPOSTA PER TE.



Numero di destinazione

- Inserire il numero di destinazione.

Quando attivare

- Richieste
Indicare in quale caso attivare il trasferimento.

Attivazione/Disattivazione

- Attivare o disattivare il servizio.

Fatture e Consumi Mobile

È POSSIBILE SCARICARE LE ULTIME DUE FATTURE EMESSE, COMPRESO IL DETTAGLIO DEL TRAFFICO, SE HAI PIÙ DI UN ABBONAMENTO?

SÌ, IN QUESTA UNICA SEZIONE SONO PRESENTI LE FATTURE DI TUTTE LE TUE SEDI.

ASSISTENZA SU FATTURA

CONSULTA LA GUIDA E LE DOMANDE PIÙ FREQUENTI SULLA FATTURA.

- Contatta un consulente amministrativo
- Richiedi una consulenza sulla lettura della fattura.



CONSUMI MOBILE

SE SEI UN CLIENTE CON UN PIANO MOBILE, PUOI TENERE SEMPRE SOTTO CONTROLLO LA TUA SPESA.

- Qui vengono visualizzati i consumi maturati e non ancora fatturati e i minuti inclusi nel plafond eventualmente previsto nel piano.

Fatture e consumi

- € [Fatture](#)
- € [Consumi Mobile](#)
- € [Metodo di invio della Fattura](#)
- € [Indirizzo di fatturazione](#)
- € [Metodo di pagamento](#)
- € [Assistenza su fattura e richiesta fatture precedenti](#)

Sezione Assistenza

È POSSIBILE TROVARE RISPOSTE A DOMANDE SUI SERVIZI VOCE ED INTERNET?

SÌ, È POSSIBILE TROVARLE. SE NON TROVI LE RISPOSTE CHE STAI CERCANDO, PUOI INVIARE UNA SEGNALAZIONE AL SERVIZIO CLIENTI E SARAI CONTATTATO IN BREVE TEMPO.



Domande più frequenti

- Tutte le risposte alle domande più frequenti.

Richiesta Assistenza

- Richiesta di assistenza tecnica, con risposta entro 24 ore.
- Possibilità di inviare reclami.

Avanzamento del tuo ordine di consegna USIM, smartphone e tab.

INVIACI LE TUE SEGNALAZIONI

SARAI RICONTATTATO IN TEMPO RECORD.



APP Area Clienti

È POSSIBILE CONTROLLARE I CONSUMI? È POSSIBILE ANCHE CONTROLLARE LA SPESA DELLE USIM AZIENDALI E LE FATTURE DA SMARTPHONE?

SÌ È POSSIBILE. IN PIÙ POTRAI GESTIRE IL TRAFFICO DEI NUMERI MOBILI, RICHIEDERE UN CONTATTO COMMERCIALE E TROVARE RISPOSTE ALLE DOMANDE PIÙ FREQUENTI.

Scarica l'App Area Clienti Aziende fastweb da App Store o Google Play e accedi con username e password dell'Area Clienti Web.



Infoconsumi

- Sezione che mostra il traffico consumato e residuo dei plafond voce, messaggi e dati inclusi nel piano tariffario mobile. Inoltre, è sempre possibile avere sotto controllo la spesa extra plafond.



Classe di abilitazione

- Strumento per abilitare o inibire il traffico voce dei numeri mobili aziendali alle chiamate aziendali, nazionali, internazionali, in roaming e non geografiche. La modifica ha effetto in tempo reale.



Fatture

- Le ultime fatture sono disponibili per la consultazione e l'archiviazione.



Consulente

- Richiesta di contatto di un consulente per assistenza tecnica, amministrativa o commerciale.



Assistenza Clienti

- Area dedicata al supporto dove trovare risposta alle domande più frequenti.



ANNOTA QUI USERNAME E PASSWORD
DI ACCESSO DELLA TUA AREA CLIENTI

USER

PASS

FASTWEB
un passo avanti



AREA CLIENTI AZIENDE APP

Disponibile per iOS e Android, scaricala su App Store o Google Play



PEC: servizioclientaziende@pec.fastweb.it